



Paí Soñar

Comodidad que mereces

GARANTÍA

Los artículos de ropa de cama son considerados productos de uso personal, por tal razón no procede el derecho de retracto, ni se aceptan devoluciones o cambios de dichos bienes cuando estos hayan sido usados, sustraídos de la unidad de empaque, de la caja o de la envoltura que lo contiene.

La garantía se debe hacerse efectiva a más tardar 8 días transcurrida la compra y aplica sobre imperfecciones de fábrica (costuras imperfectas, etiquetado incorrecto del producto, medidas incorrectas, imperfección de los textiles y cantidades erróneas). En referencia a la garantía, le informamos que esta no cubre daños causados por mal uso, descuido, no seguimiento de las instrucciones de lavado, desgastes producidos por el uso normal del mismo, abrasión, exposición a temperaturas extremas, contacto con disolventes, inadecuado lavado con ácidos u otros, daño en costuras y/o rotos (que no sean directamente de fábrica) o daño generado por terceros.

TIEMPO DE GARANTIA: Tres (3) meses. SOLICITUD DE LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA: Por favor comunicarse con la línea de atención al cliente +57 (1) 5671233 o al correo indpasonar@hotmail.com. Conserve la factura de compra del producto.

Dirección: CRA 12B # 55^a - 33 SUR

Bogotá - Colombia